

IMPORTANT

Ce document est pour information seulement.

Intervenir sur le radiateur est de la seule responsabilité de la personne qui le fait.

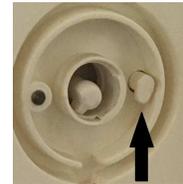
Afin de travailler en sécurité, il est important de couper l'électricité au disjoncteur lorsque quelqu'un intervient sur le radiateur.

3 vérifications à faire lorsqu'un radiateur ne fonctionne pas correctement.

1- S'assurer qu'il y a du courant qui se rend au radiateur. Pour se faire, il faut enlever le radiateur du mur, ouvrir la boîte de jonction et vérifier les fils d'alimentation avec un voltmètre. Il doit y avoir environ 240 V. S'assurer que les fils sont fermement retenus ensemble par la marette car des fois il suffit de tirer sur un fil pour le faire sortir de la marette, ce qui est un problème car dans ce cas le contact n'est pas bien fait. Également faire attention à ce que les fils de terre soient bien connectés ensemble.

2- S'assurer de ne pas avoir un thermostat mural qui empêcherait le courant de se rendre au radiateur. Il ne doit pas y avoir de thermostat mural sur le circuit alimentant le radiateur car il a déjà son thermostat intégré.

3- Réinitialiser le radiateur car la panne pourrait provenir d'un bug électronique du thermostat du radiateur. Pour le réinitialiser, mettre le thermostat à 9 et sur le soleil. Enlever le bouton de 1 à 9. Pour retirer plus facilement le bouton, une astuce consiste à insérer la pointe d'un petit tournevis (ou autre chose) dans l'encoche sous le bouton puis de faire un effet de levier avec une main pendant que l'autre main tire sur le bouton. La lumière rouge devrait être allumée. Appuyer sur le bouton-poussoir pendant une minute complète jusqu'à ce que la lumière clignote une ou deux fois. Relâcher le bouton-poussoir. La réinitialisation est faite. Remettre le bouton en place en se rappelant qu'il doit être à 9. Laisser le radiateur à 9 et sur le soleil pendant une heure puis vérifier s'il s'est remis à chauffer.



bouton-poussoir

Ce qui peut être en panne dans le radiateur.

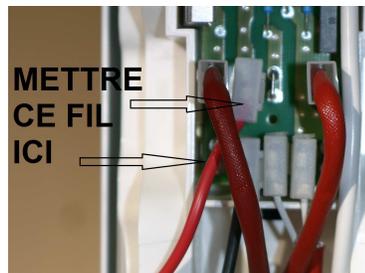
- 1- Cela peut être l'axe du thermostat qui est cassé. Si c'est le cas, l'utilisateur pense régler le radiateur à un certain chiffre, mais en fait il reste toujours à la même position. Donc si le radiateur est à 1 quand l'axe se casse, le radiateur sera toujours à 1 même si on tourne le bouton sur un autre chiffre.
- 2- Cela peut être le thermostat électronique intégré. Si le radiateur est bien alimenté en 240V et que la lumière rouge du thermostat est éteinte alors que le radiateur est à 9 et sur le soleil, il y a de bonnes chances que le thermostat soit en panne. Un thermostat défectueux peut faire constamment chauffer le radiateur ou au contraire plus du tout mais aussi le faire chauffer de manière incohérente.
- 3- Cela peut être la sonde thermique (sensor) dont le rôle est de communiquer au thermostat la température dans la pièce. Cette panne est très exceptionnelle.
- 4- Cela peut être l'élément chauffant. Il peut être vérifié avec un ohmmètre ou avec le test du bypass décrit plus loin.
- 5- Cela peut être le limiteur thermique. Dans un 1er cas, le radiateur n'est jamais chaud à son maximum car le rôle du limiteur thermique est de couper l'alimentation si le radiateur devenait trop chaud dans le cas par exemple où il serait recouvert d'une serviette de bain. Lorsque le limiteur thermique est défectueux, il peut couper le courant puis le remettre. Ainsi le radiateur n'a jamais l'occasion de fournir 100% de sa capacité. Généralement, un petit clic se fait entendre toutes les 30 secondes à 2 minutes lorsque le limiteur s'enclenche et se déclenche. Il se peut aussi dans un 2ème cas qu'il coupe constamment le courant, ce qui empêche complètement le radiateur de chauffer. Le limiteur thermique tombe rarement en panne.
- 6- Il se peut que le couvercle du radiateur (côté en plastique) ne soit plus correctement maintenu à sa place. Du côté du thermostat, il est important de corriger ce problème afin que la partie électrique du radiateur ne soit pas accessible et pour s'assurer que les 2 boutons ne soient pas dans le vide. Cela est dû au plastique qui se brise là où s'insèrent les vis en haut et en bas du couvercle. Pour corriger ce problème, il suffit de changer les vis qui ne retiennent plus le couvercle par des vis de même grosseur mais plus longues et d'utiliser des rondelles (washers) à l'extérieur du couvercle tel que montré sur cette photo. Attention de ne pas trop serrer les vis avec rondelle sinon vous casserez le couvercle. Pour s'assurer que l'axe du thermostat est sur la position correspondante au chiffre du bouton, il faut suivre les instructions décrites plus loin.



Le test du bypass pour vérifier si l'élément chauffant fonctionne.

Il est possible de contourner (bypass) le thermostat afin de laisser passer le courant pour qu'il aille directement à l'élément chauffant. Attention, tant que le thermostat est by-passé, le radiateur chauffera tout le temps à son maximum puisque le thermostat ne jouera plus son rôle de régulateur.

Pour faire le bypass du thermostat, il suffit de changer l'emplacement d'un des 2 fils d'alimentation 240V tel que montré sur la photo ci-après. Le nouvel endroit où connecter le fil est libre. Ainsi les 2 fils d'alimentation 240V se retrouveront côte-à-côte :



Une fois que le thermostat est by-passé, attendre au moins 30 minutes. Puis il y a 2 résultats possibles :

1. Le radiateur chauffe. Cela signifie que l'élément chauffant fonctionne. Il y a 95% de chance que le problème soit le thermostat qui est défectueux et nécessite une réparation.
2. Le radiateur ne chauffe pas. Il y a de grandes chances que le problème vienne de l'élément chauffant qui est défectueux et qui nécessite d'être remplacé. Mais il se pourrait aussi que ce soit le limiteur thermique, ce qui est beaucoup moins fréquent. Pour en être sûr, il faudrait tester l'élément chauffant avec un ohmmètre.

Une fois le test fini, remettre le fil d'alimentation à sa place d'origine afin de ne plus faire le bypass.

Comment ouvrir le radiateur.

Avertissement: Ouvrir le radiateur peut être dangereux si les consignes de sécurité électrique ne sont pas respectées. Il est de la responsabilité de la personne qui intervient de le faire de manière sécuritaire.

Avant d'ouvrir le radiateur, il est fortement conseillé de le mettre à 9. Ainsi, lorsque le moment sera venu de remettre le bouton de 1 à 9, il faut le replacer sur 9.

Il faut retirer les 2 boutons. Pour retirer facilement le bouton avec les chiffres, une astuce consiste à insérer la pointe d'un petit tournevis (ou autre chose) dans l'encoche sous le bouton puis de faire un effet de levier avec une main pendant que l'autre main tire sur le bouton.

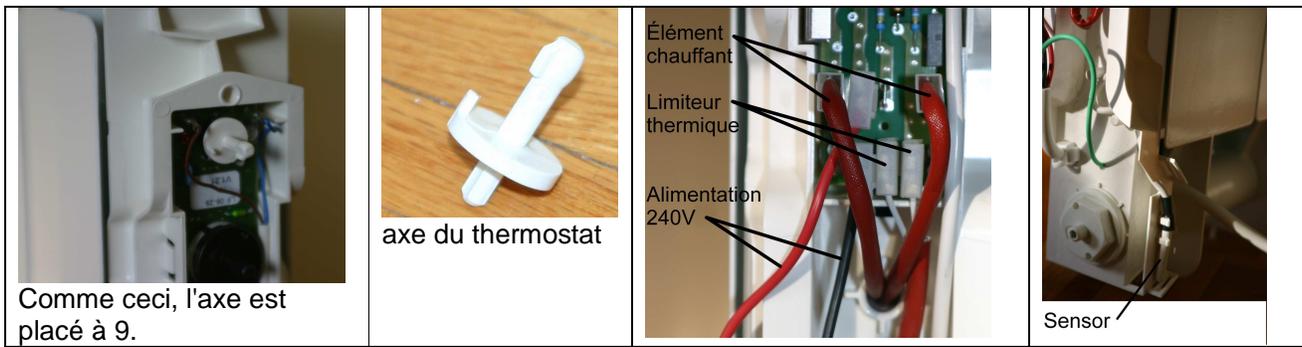
Enlever les 2 vis, parfois cachées par un rond en plastique. Pour enlever proprement ces 2 ronds, percer un petit trou au centre puis utiliser la mèche de perceuse pour les déloger.



Maintenant enlever le côté en plastique du radiateur pour avoir accès au thermostat électronique.

Voici comment replacer correctement l'axe du thermostat s'il a été retiré :

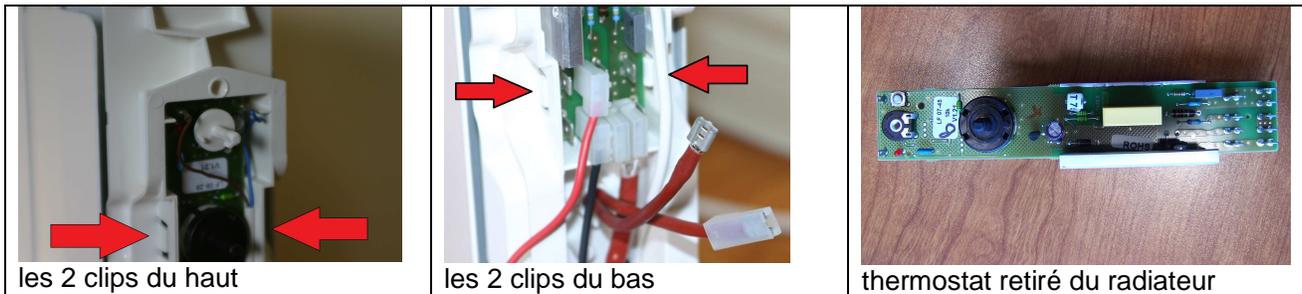
- Placer l'axe dans le trou (la tige la plus courte vers le thermostat)
- Tourner à fond dans le sens inverse des aiguilles d'une montre
- S'assurer que le repère sur l'axe est situé à environ 8H et non à 2H (si on imagine que c'est un cadran de montre).
- Ainsi le thermostat est sur la position 9, donc à fond.



Comme ceci, l'axe est placé à 9.

Comment retirer le thermostat.

Le thermostat est retenu par 4 clips en plastique blanc. Il arrive que certains clips cassent lorsqu'on les écarte pour retirer le thermostat. Ce n'est pas grave car le thermostat sera bien tenu dans son emplacement lorsque le côté en plastique sera replacé sur le radiateur.



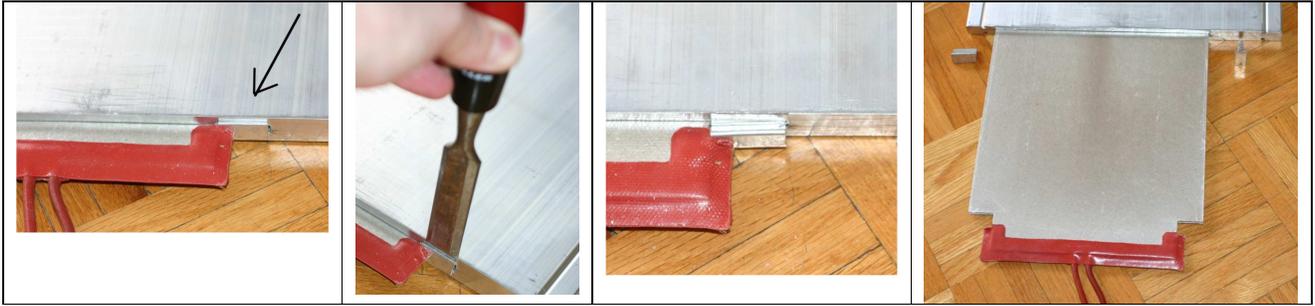
Si l'élément est à changer, les photos suivantes montrent comment y avoir accès. Il faut retirer proprement les 2 protections en plastiques situées sur les connecteurs de l'élément chauffant reliés sur le thermostat.



Au moment de remonter le radiateur, ne pas oublier où le fil de terre était vissé sur le radiateur.



Voici maintenant comment retirer l'élément chauffant de sa plaque en aluminium.



Au moment de remettre la plaque d'aluminium dans le radiateur, il peut y avoir des difficultés pour la pousser dans le radiateur. Cela est dû à la bande de tissu blanc qui l'entoure. Cette bande de tissu permet d'éviter le contact entre l'aluminium de la plaque et l'aluminium du radiateur afin qu'il n'y ait pas de bruits de frottements dus à la dilatation des métaux.

Lorsqu'il est difficile de pousser la plaque dans le radiateur, une astuce consiste à la retirer légèrement en arrière, puis de la pousser de nouveau. Répéter la manipulation à chaque difficulté rencontrée.